

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе высшего образования (бакалавриат)
по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии,
профиль Информационные системы электронного бизнеса (июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль Информационные системы электронного бизнеса с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе. В данном анкетировании приняли участие 66% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

| | |
|--|-------|
| собственный выбор | 56,3% |
| территориальная доступность и близость к месту моего проживания | 40,6% |
| совет родителей, родственников, друзей | 34,4% |
| престиж выбранного направления подготовки на рынке труда | 31,2% |
| качественное образования | 25,0% |
| сравнительно небольшой конкурс | 21,9% |
| насыщенная студенческая жизнь | 18,8% |
| посещение «Дня открытых дверей» | 3,1% |
| возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры | 0,0% |

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

| | |
|--------------------------|-------|
| удовлетворен | 62,5% |
| частично удовлетворен | 25,0% |
| не удовлетворен | 6,3% |
| частично не удовлетворен | 3,1% |
| затрудняюсь ответить | 3,1% |

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

| | |
|--------------------------|-------|
| удовлетворен | 71,8% |
| частично удовлетворен | 18,8% |
| частично не удовлетворен | 6,3% |
| не удовлетворен | 3,1% |
| затрудняюсь ответить | 0,0% |

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

| | |
|---------------------------|-------|
| соответствует | 56,3% |
| частично соответствует | 31,3% |
| частично не соответствует | 9,4% |
| не соответствует | 0,0% |

| | |
|----------------------|------|
| затрудняюсь ответить | 3,1% |
|----------------------|------|

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

| | |
|----------------------|-------|
| да | 71,8% |
| затрудняюсь ответить | 21,9% |
| нет | 6,3% |

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Моделирование процессов и систем», «Разработка программных приложений», «Анализ больших данных», «Основы маркетинга», «Управление карьерой и тайм менеджмент», «Английский язык», «Управление данными».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: нет каких.

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

| | |
|----------------------|-------|
| высокое | 56,3% |
| хорошее | 31,2% |
| удовлетворительное | 9,4% |
| затрудняюсь ответить | 3,1% |
| неудовлетворительное | 0,0% |

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

| | |
|--|-------|
| претензий нет | 62,5% |
| применение преподавателями однообразных методик обучения | 15,6% |
| несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности) | 15,6% |
| перегруженность аудиторными занятиями | 15,6% |
| неудовлетворенность качеством преподавания | 15,6% |
| несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов | 12,5% |
| слабая материально-техническая база | 12,5% |

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

| | |
|---|-------|
| улучшение качества преподавания | 21,8% |
| не требуется ничего менять | 18,8% |
| изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос | 15,6% |
| повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) | 15,6% |
| изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) | 9,4% |
| увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) | 6,3% |
| увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки | 6,3% |
| рост профессионального уровня преподавателей | 3,1% |
| повышение обеспеченности учебной и справочной литературой | 3,1% |

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

| | |
|-----------------|-------|
| я не работаю | 53,1% |
| нет, не связана | 25,0% |
| да, связана | 21,9% |

12. Оценка определения мест практик при их организации:

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Университетом | 53,1% |
| у опрошенных практики еще не было | 40,6% |
| обучающимися | 6,3% |

13. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик:

| | |
|--------------------------|-------|
| удовлетворен | 56,3% |
| практики еще не было | 40,6% |
| частично не удовлетворен | 3,1% |
| частично удовлетворен | 0,0% |
| не удовлетворен | 0,0% |

14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных /производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

| | |
|--------------------------|-------|
| удовлетворен | 53,1% |
| практики еще не было | 40,6% |
| частично удовлетворен | 3,1% |
| частично не удовлетворен | 3,1% |
| не удовлетворен | 0,0% |

15. Оценка доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

| | |
|--------------------------|-------|
| удовлетворен | 68,7% |
| частично удовлетворен | 25,0% |
| затрудняюсь ответить | 6,3% |
| частично не удовлетворен | 0,0% |
| не удовлетворен | 0,0% |

16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:

| | |
|--------------------------|-------|
| удовлетворен | 65,6% |
| затрудняюсь ответить | 21,8% |
| частично удовлетворен | 12,6% |
| частично не удовлетворен | 0,0% |
| не удовлетворен | 0,0% |

17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

| | |
|--------------------------|-------|
| удовлетворен | 65,6% |
| частично удовлетворен | 18,8% |
| затрудняюсь ответить | 15,6% |
| частично не удовлетворен | 0,0% |
| не удовлетворен | 0,0% |

18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

| | |
|----------------------|-------|
| удовлетворен | 68,8% |
| не удовлетворен | 15,6% |
| затрудняюсь ответить | 15,6% |

19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

| | |
|---|-------|
| удовлетворен | 59,4% |
| частично удовлетворен | 28,1% |
| затрудняюсь ответить | 9,4% |
| частично не удовлетворен | 3,1% |
| не удовлетворен | 0,0% |
| 20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях: | |
| да | 75,0% |
| нет | 25,0% |
| 21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.): | |
| не принимают | 87,5% |
| принимают | 12,5% |
| 22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей: | |
| нет опубликованных научных статей | 96,8% |
| имеются 2 статьи | 3,2% |
| имеется 1 статья | 0,0% |
| имеются 3 и более статей | 0,0% |
| 23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом: | |
| хорошее | 43,7% |
| высокое | 40,6% |
| удовлетворительное | 12,5% |
| затрудняюсь ответить | 3,2% |
| неудовлетворительное | 0,0% |

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях и выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору».

Вместе с тем следует отметить, что не всегда содержание обучения соответствует ожиданиям обучающихся, отмечается некоторая неудовлетворённость прохождением учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.