

| Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по программе высшего образования (бакалавриат)<br>по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль Государственно-частное партнерство в Российском университете кооперации<br>за 2022-2023 учебный год  |  |   |
|--|--|---|
| Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества   | По данным проведения опросов респондентов в декабре 2022   | По данным проведения опросов респондентов в июне 2023   |
| <b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>   |  |   |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 71,9   | 85,8  |
| <b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>   |  |   |
| Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:<br>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;<br>- наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений организации;<br>- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)   | 62,7% опрошенных респондентов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг Университета (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Университета; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.))   | 78,1% опрошенных обучающихся удовлетворены комфортностью среды пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 70,4   | 85,7  |
| <b>Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |   |
| Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  | 67,2% опрошенных респондентов считают, что помещения Университета и прилегающая к нему территория оборудованы с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) | 71,6% опрошенных удовлетворены оборудованием помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие кнопки вызова персонала; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие визуальной предупредительной информации о направлении движения и препятствиях, тактильной схемы движения, обозначенной контрастной маркировкой; расширенные дверные проемы; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений) |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;<br>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 65,1% опрошенных респондентов считают, что в организации обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации)                                   | 72,9% опрошенных удовлетворены условиями доступности в Университете, позволяющими лицам с ограниченными возможностями получать образование наравне с другими (наличие вывески и информации на табличках перед входом в учебные аудитории продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование звуковой и зрительной информации; наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих; помощь, оказываемая работниками Университета лицам с ограниченными возможностями)  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)  | анализ опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов отдельно не проводился   | анализ опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов отдельно не проводился  |
| <b>Доброежелательность, вежливость работников</b>  |  |   |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброежелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)  | 75,1   | 82,2  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброежелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 73,4   | 76,7  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброежелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)  | 78,2   | 82,2  |

| Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций  |      |       |
|---|------|-------|
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 61,3 | 93,8  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)  | 62,7 | 85,8  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 70,4 | 100,0 |