

**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Российского университета кооперации  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса по осваиваемой программе высшего образования (бакалавриат)  
по направлению подготовки 19.03.04 Технология и организация общественного питания,  
профиль, Организация производства и обслуживания в индустрии питания  
(июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 19.03.04 Технология и организация общественного питания, профиль, Организация производства и обслуживания в индустрии питания с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 64% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

совет родителей, родственников, друзей	47,6%
собственный выбор	47,6%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	38,1%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	33,3%
качественное образования	33,3%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	19,0%
насыщенная студенческая жизнь	4,8%
сравнительно небольшой конкурс	4,8%
посещение «Дня открытых дверей»	0,0%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	71,5%
частично удовлетворен	19,0%
частично не удовлетворен	9,5%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	76,2%
частично удовлетворен	19,0%
частично не удовлетворен	4,8%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	71,5%
частично соответствует	23,7%
частично не соответствует	0,0%

не соответствует	0,0%
затрудняюсь ответить	4,8%

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

да	57,1%
нет	19,0%
затрудняюсь ответить	23,9%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Товароведение», «Основы французской кухни», «Химия», «Технология продукции общественного питания», «Психология и конфликтология».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся ответили – таких не было

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	52,4%
хорошее	38,1%
удовлетворительное	9,5%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	76,2%
применение преподавателями однообразных методик обучения	14,3%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	9,5%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	0,0%
перегруженность аудиторными занятиями	0,0%
неудовлетворенность качеством преподавания	0,0%
слабая материально-техническая база	0,0%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

не требуется ничего менять	47,6%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	23,8%
рост профессионального уровня преподавателей	9,5%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	9,5%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	4,8%
улучшение качества преподавания	0,0%
увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	0,0%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	0,0%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	0,0%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

да, связана	76,2%
нет, не связана	19,0%
я не работаю	4,8%

12. Оценка определения мест практик при их организации:

у опрошенных практики еще не было	52,4%
Университетом	28,6%
обучающимися	19,0%

13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	33,3%
частично удовлетворен	14,3%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	52,4%

14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

практики еще не было	52,4%
удовлетворен	38,0%
частично удовлетворен	4,8%
частично не удовлетворен	4,8%
не удовлетворен	0,0%

15. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	61,9%
частично удовлетворен	19,4%
затрудняюсь ответить	13,9%
частично не удовлетворен	4,8%
не удовлетворен	0,0%

16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:

удовлетворен	71,4%
частично удовлетворен	14,3%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	14,3%

17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	76,1%
частично удовлетворен	4,8%
частично не удовлетворен	4,8%
не удовлетворен	%
затрудняюсь ответить	14,3%

18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	75,8%
не удовлетворен	19,4%
затрудняюсь ответить	4,8%

19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	52,4%
частично удовлетворен	23,8%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	9,5%
затрудняюсь ответить	14,3%
20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:	
да	57,1%
нет	42,9%
21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):	
не принимают	95,2%
принимают	4,8%
22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:	
нет опубликованных научных статей	100,0%
имеется 1 статья	0,0%
имеются 2 статьи	0,0%
имеются 3 и более статей	0,0%
23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:	
высокое	52,4%
хорошее	23,8%
удовлетворительное	19,0%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	4,8%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях и выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору».

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.