

**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Российского университета кооперации  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса по осваиваемой программе высшего образования (бакалавриат)  
по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, профиль Коммерция  
(июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело, профиль Коммерция с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 64% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

территориальная доступность и близость к месту моего проживания	83,3%
собственный выбор	75,0%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	41,6%
качественное образования	25,0%
посещение «Дня открытых дверей»	0,0%
насыщенная студенческая жизнь	0,0%
сравнительно небольшой конкурс	0,0%
совет родителей, родственников, друзей	0,0%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	0,0%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	66,7%
частично удовлетворен	16,6%
частично не удовлетворен	16,7%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	75,0%
частично удовлетворен	16,7%
частично не удовлетворен	8,3%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	58,3%
частично соответствует	16,7%
частично не соответствует	0,0%
не соответствует	0,0%
затрудняюсь ответить	25,0%

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

да	66,6%
нет	16,7%
затрудняюсь ответить	16,7%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Кадровый менеджмент», «Организация торгово-технологических процессов», «Стратегическое планирование коммерческой деятельности».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Философия», «Иностранный язык».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	41,7%
хорошее	41,7%
удовлетворительное	0,0%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	16,6%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	100,0%
применение преподавателями однообразных методик обучения	0,0%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	0,0%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	0,0%
перегруженность аудиторными занятиями	0,0%
неудовлетворенность качеством преподавания	0,0%
слабая материально-техническая база	0,0%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

не требуется ничего менять	100,0%
рост профессионального уровня преподавателей	0,0%
улучшение качества преподавания	0,0%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	0,0%
увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	0,0%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	0,0%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	0,0%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	0,0%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	0,0%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	83,3%
да, связана	0,0%
нет, не связана	16,7%
<b>12. Оценка определения мест практик при их организации:</b>	
Университетом	66,6%
обучающимися	16,7%
у опрошенных практики еще не было	16,7%
<b>13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:</b>	
удовлетворен	66,6%
частично удовлетворен	16,7%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	16,7%
<b>14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:</b>	
удовлетворен	75,0%
частично удовлетворен	8,3%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	16,7%
<b>15. Оценка доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:</b>	
удовлетворен	75,0%
частично удовлетворен	8,3%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	16,7%
<b>16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:</b>	
удовлетворен	50,0%
частично удовлетворен	16,7%
частично не удовлетворен	8,3%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	25,0%
<b>17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:</b>	
удовлетворен	66,7%
частично удовлетворен	25,0%
частично не удовлетворен	8,3%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%
<b>18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:</b>	
удовлетворен	58,3%
частично удовлетворен	16,7%
частично не удовлетворен	16,7%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	8,3%
<b>19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:</b>	
удовлетворен	66,7%

частично удовлетворен	8,3%
частично не удовлетворен	8,3%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	16,7%
20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:	
да	100,0%
нет	0,0%
21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):	
принимают	0,0%
не принимают	100,0%
22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:	
нет опубликованных научных статей	100,0%
имеется 1 статья	0,0%
имеются 2 статьи	0,0%
имеются 3 и более статей	0,0%
23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:	
высокое	58,3%
хорошее	25,0%
удовлетворительное	0,0%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	16,7%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Респонденты не смогли ответить об их удовлетворённости прохождением учебных/ производственных практик в связи с тем, что данная образовательная программа реализуется только первый год.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.