

**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Российского университета кооперации  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса по осваиваемой программе высшего образования (бакалавриат)  
по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью,  
профиль Реклама и связи с общественностью (июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль Реклама и связи с общественностью с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 63% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

территориальная доступность и близость к месту моего проживания	58,1%
собственный выбор	54,8%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	35,5%
качественное образования	32,3%
совет родителей, родственников, друзей	16,1%
сравнительно небольшой конкурс	16,1%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	9,7%
насыщенная студенческая жизнь	9,7%
посещение «Дня открытых дверей»	9,7%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	67,7%
частично удовлетворен	25,9%
частично не удовлетворен	3,2%
не удовлетворен	3,2%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	80,7%
частично удовлетворен	16,1%
частично не удовлетворен	3,2%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	61,2%
частично соответствует	29,2%
частично не соответствует	6,4%
не соответствует	3,2%
затрудняюсь ответить	0,0%

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

да	80,7%
нет	12,9%
затрудняюсь ответить	6,4%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Управление карьерой и тайм-менеджмент», «Маркетинг», «Основы менеджмента», «Основы рекламы и PR», «Компьютерная графика».

7. 35,4% опрошенных обучающихся отметили, что все изученные в Университете дисциплины преподавались интересно. Среди дисциплин, которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу респонденты назвали следующие: «Безопасность жизнедеятельности», «Математика».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	35,4%
хорошее	51,8%
удовлетворительное	9,6%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	3,2%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	48,4%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	19,3%
применение преподавателями однообразных методик обучения	19,3%
перегруженность аудиторными занятиями	12,9%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	9,6%
слабая материально-техническая база	9,6%
неудовлетворенность качеством преподавания	6,4%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

не требуется ничего менять	25,8%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	25,8%
увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	22,6%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	16,2%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	12,1%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	9,7%
рост профессионального уровня преподавателей	3,2%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	3,2%
улучшение качества преподавания	0,0%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	51,6%
да, связана	12,9%
нет, не связана	35,5%

12. Оценка определения мест практик при их организации:

Университетом	51,7%
обучающимися	12,9%
у опрошенных практики еще не было	35,4%

13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	38,7%
частично удовлетворен	19,5%
частично не удовлетворен	6,4%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	35,4%

14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	38,7%
частично удовлетворен	16,3%
частично не удовлетворен	6,4%
не удовлетворен	3,2%
практики еще не было	35,4%

15. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	83,9%
частично удовлетворен	12,9%
частично не удовлетворен	3,2%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:

удовлетворен	70,9%
частично удовлетворен	9,6%
частично не удовлетворен	3,2%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	16,3%

17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	67,7%
частично удовлетворен	9,6%
частично не удовлетворен	3,2%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	19,5%

18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	67,7%
частично удовлетворен	3,2%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	6,4%

затрудняюсь ответить	22,7%
19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:	
удовлетворен	61,3%
частично удовлетворен	25,9%
частично не удовлетворен	3,2%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	9,6%
20. Оценка обучающими предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:	
да	87,1%
нет	12,9%
21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):	
принимают	22,6%
не принимают	77,4%
22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:	
нет опубликованных научных статей	90,4%
имеется 1 статья	9,6%
имеются 2 статьи	0,0%
имеются 3 и более статей	0,0%
23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:	
высокое	45,2%
хорошее	45,2%
удовлетворительное	9,6%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях и выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору».

В целом, содержание обучения соответствует ожиданиям обучающихся, отмечается удовлетворённость прохождением учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.