

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе среднего профессионального образования
38.02.04 Коммерция (по отраслям) (июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования 38.02.04 Коммерция (по отраслям) с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 69% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе специальности и места обучения респонденты указывали следующие:

территориальная доступность и близость к месту моего проживания	29,4%
собственный выбор	21,6%
качественное образования	21,6%
совет родителей, родственников, друзей	19,6%
посещение «Дня открытых дверей»	17,6%
престиж выбранной специальности на рынке труда	15,7%
насыщенная студенческая жизнь	15,7%
возможность продолжения обучения по программам высшего образования	13,7%
сравнительно небольшой конкурс	9,8%

2. Оценка обучающимися понимания содержания своей будущей профессии:

имею четкое представление	64,9%
представление о будущей профессии недостаточно полное	25,5%
пока не имею четкого представления	9,6%

3. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	64,0%
частично удовлетворен	23,3%
затрудняюсь ответить	5,9%
частично не удовлетворен	4,8%
не удовлетворен	2,0%

4. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

частично удовлетворен	61,0%
удовлетворен	23,3%
затрудняюсь ответить	7,8%
частично не удовлетворен	5,9%
не удовлетворен	2,0%

5. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	57,3%
частично соответствует	23,3%
частично не соответствует	9,6%

затрудняюсь ответить	7,8%
не соответствует	2,0%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Экономика», «Маркетинг», «Товароведение», «Психология», «Бизнес-планирование» и «Финансы».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Астрономия».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности:

высокое	56,3%
хорошее	28,2%
удовлетворительное	5,7%
затрудняюсь ответить	7,8%
неудовлетворительное	2,0%

9. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	62,7%
частично удовлетворен	23,5%
частично не удовлетворен	7,9%
практики еще не было	3,9%
не удовлетворен	2,0%

10. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	60,7%
частично удовлетворен	19,6%
частично не удовлетворен	11,8%
не удовлетворен	4,0%
практики еще не было	3,9%

11. Оценка доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	76,9%
затрудняюсь ответить	9,8%
частично не удовлетворен	7,8%
частично удовлетворен	5,5%
не удовлетворен	0,0%

12. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе:

удовлетворен	60,1%
затрудняюсь ответить	19,4%
частично удовлетворен	13,7%
не удовлетворен	3,9%
частично не удовлетворен	2,9%

13. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	67,1%
затрудняюсь ответить	13,5%
частично не удовлетворен	11,6%
частично удовлетворен	5,8%
не удовлетворен	2,0%

14. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	60,8%
затрудняюсь ответить	33,3%
не удовлетворен	5,9%
частично удовлетворен	0,0%
частично не удовлетворен	0,0%

15. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Колледже: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	69,0%
затрудняюсь ответить	18,5%
частично удовлетворен	6,6%
частично не удовлетворен	5,9%
не удовлетворен	0,0%

16. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	80,4%
нет	19,6%

17. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом:

высокое	51,0%
хорошее	35,5%
удовлетворительное	7,6%
затрудняюсь ответить	5,9%
неудовлетворительное	0,0%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Колледже Университета, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.