

**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Российского университета кооперации  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса по осваиваемой программе среднего профессионального образования  
43.02.14 Гостиничное дело (июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования 43.02.14 Гостиничное дело с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 71% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе специальности и места обучения респонденты указывали следующие:

собственный выбор	61,4%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	47,5%
насыщенная студенческая жизнь	35,8%
престиж выбранной специальности на рынке труда	34,1%
совет родителей, родственников, друзей	28,2%
посещение «Дня открытых дверей»	24,3%
качественное образования	17,2%
возможность продолжения обучения по программам высшего образования	12,9%
сравнительно небольшой конкурс	0,0%

2. Оценка обучающимися понимания содержания своей будущей профессии:

имею четкое представление	70,4%
представление о будущей профессии недостаточно полное	22,2%
пока не имею четкого представления	7,4%

3. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	71,7% <sup>0</sup>
частично удовлетворен	11,1%
частично не удовлетворен	9,8%
затрудняюсь ответить	7,4%
не удовлетворен	0,0%

4. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	74,1%
частично удовлетворен	14,8%
затрудняюсь ответить	7,4%
не удовлетворен	3,7%
частично не удовлетворен	0,0%

5. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	66,7%
частично не соответствует	14,8%
затрудняюсь ответить	11,1%

частично соответствует	7,4%
не соответствует	0,0%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Менеджмент и управление персоналом в гостиничном бизнесе», «История гостиничной индустрии», «Психология общения», «Финансовая грамотность».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Математика», «Информатика».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности:

высокое	66,7%
хорошее	22,2%
удовлетворительное	7,4%
затрудняюсь ответить	3,7%
неудовлетворительное	0,0%

9. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик:

удовлетворен	72,2%
частично удовлетворен	16,7%
практики еще не было	11,1%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

10. Оценка удовлетворенности прохождения учебных /производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	72,2%
частично удовлетворен	16,7%
практики еще не было	11,1%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%

11. Оценка доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	81,5%
частично удовлетворен	7,4%
частично не удовлетворен	11,1%
не удовлетворен	0%
затрудняюсь ответить	0%

12. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе:

удовлетворен	85,2%
частично удовлетворен	11,1%
затрудняюсь ответить	3,7%
не удовлетворен	0,0%
частично не удовлетворен	0,0%

13. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	74,1%
затрудняюсь ответить	14,8%
частично удовлетворен	7,4%
не удовлетворен	3,7%
частично не удовлетворен	0,0%

14. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	66,7%
не удовлетворен	22,2%
затрудняюсь ответить	7,4%
частично не удовлетворен	3,7%
частично удовлетворен	0,0%

15. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Колледже: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	79,7%
частично удовлетворен	11,1%
затрудняюсь ответить	5,5%
частично не удовлетворен	3,7%
не удовлетворен	0,0%

16. Оценка обучающими предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	96,3%
нет	3,7%

17. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом:

высокое	64,9%
хорошее	22,2%
затрудняюсь ответить	7,4%
удовлетворительное	5,5%
неудовлетворительное	0,0%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Колледже Университета, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса; прохождением учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Содержание обучения, в целом, соответствует ожиданиям обучающихся.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.