

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе высшего образования (специалитет)
по специальности 38.05.02 Таможенное дело, профиль Таможенная логистика
(июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (специалитет) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, профиль Таможенная логистика с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 64% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе специальности и места обучения респонденты указывали следующие:

собственный выбор	59,1%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	50,0%
престиж выбранной специальности на рынке труда	36,4%
совет родителей, родственников, друзей	27,2%
качественное образования	22,7%
сравнительно небольшой конкурс	13,6%
насыщенная студенческая жизнь	9,1%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	9,1%
посещение «Дня открытых дверей»	4,5%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	68,2%
частично удовлетворен	31,8%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	72,7%
частично удовлетворен	18,2%
частично не удовлетворен	9,1%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	68,2%
частично соответствует	18,2%
частично не соответствует	4,5%
не соответствует	9,1%
затрудняюсь ответить	0,0%

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

да	77,3%
нет	13,6%
затрудняюсь ответить	9,1%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Таможенная логистика», «Таможенные процедуры», «Деловые коммуникации», «Экономическая теория».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали «Безопасность жизнедеятельности».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности:

высокое	45,5%
хорошее	40,9%
удовлетворительное	13,6%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	72,7%
применение преподавателями однообразных методик обучения	9,1%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	4,7%
несоответствие изучаемых дисциплин специальности (профилю/направленности)	4,5%
неудовлетворенность качеством преподавания	4,5%
слабая материально-техническая база	4,5%
перегруженность аудиторными занятиями	0,0%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	53,3%
улучшение качества преподавания	33,3%
рост профессионального уровня преподавателей	26,6%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	26,6%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	20,0%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	20,0%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	13,3%
не требуется ничего менять	13,3%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	6,7%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	18,2%
да, связана	40,9%
нет, не связана	40,9%
12. Оценка определения мест практик при их организации:	
Университетом	27,3%
обучающимися	4,6%
у опрошенных практики еще не было	68,1%
13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:	
удовлетворен	27,4%
частично удовлетворен	4,5%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	68,1%
14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:	
удовлетворен	22,9%
частично удовлетворен	4,5%
частично не удовлетворен	4,5%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	68,1%
15. Оценка доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:	
удовлетворен	72,8%
частично удовлетворен	13,6%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	13,6%
16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:	
удовлетворен	68,2%
частично удовлетворен	22,7%
частично не удовлетворен	4,5%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	4,6%
17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:	
удовлетворен	73,3%
частично удовлетворен	13,3%
частично не удовлетворен	6,7%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	6,7%
18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:	
удовлетворен	86,3%
частично удовлетворен	9,2%
частично не удовлетворен	4,5%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%
19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:	
удовлетворен	63,6%

частично удовлетворен	22,7%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	13,7%
20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:	
да	86,4%
нет	13,6%
21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):	
принимают	18,2%
не принимают	81,8%
22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:	
нет опубликованных научных статей	93,8%
имеется 1 статья	9,2%
имеются 2 статьи	0,0%
имеются 3 и более статей	0,0%
23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:	
высокое	40,9%
хорошее	40,9%
удовлетворительное	9,1%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	9,1%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях и выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору».

Содержание обучения, в целом, соответствует ожиданиям обучающихся, удовлетворённость прохождением учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций большинством обучающихся.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.